



ROYAL SAVOY

Heritage Sea Resort

SAVOY *signature*

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
DE
2022

ÍNDICE

ÂMBITO	4
ESTRATÉGIA	4
Plano de objetivos	5
Capítulo I indicadores ambientais	6
Resíduos	6
Energia água e gás	7
Química copa/cozinha	9
Químicos quartos	9
Químicos piscina	9
Consumíveis cozinha	10
Consumíveis zonas públicas	10
Capítulo II	12
Meio ambiente	12
Capítulo III	14
Formação dos colaboradores	14
Capítulo IV	15
Envolvimento dos colaboradores e clientes	15
ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM AÇÕES SOCIAIS	17
Capítulo V	19
Interação com A Comunidade Local, Projetos Relacionados Com A Política De Gestão/Parcerias ...	19
Capítulo VI	21
Interação com a comunidade local, projetos relacionados com a política de gestão/ parcerias	21
Capítulo VII	22
Os nossos galardões	22

ÂMBITO

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso em cumprir a nossa Política Ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente relatório de sustentabilidade refere-se à atividade desenvolvida em 2022, e encontra-se dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – Energia, Resíduos, Águas e Químicos – e respetivos objetivos estratégicos para 2023.
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes;
- No terceiro, interação com a comunidade local e projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias

ESTRATÉGIA

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira

Plano de objetivos

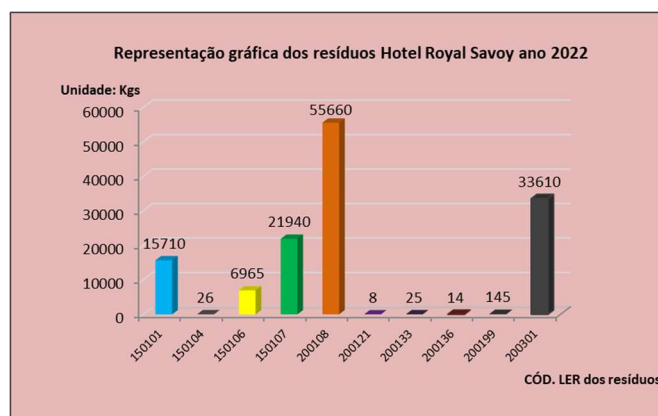
PLANO DE OBJECTIVOS - 2023 ROYAL SAVOY							
Processo do SGA	Objectivos	Situação atual (Ano 2022)	Metas - A atingir 2023	Indicadores	Acções a Desenvolver	Resp.	Meios
Programa Ambiental	Políticas e Organização Ambiental	Preparação para Galardão Green Key	Obter Galardão Green Key	Requisitos obrigatórios	Auditorias Internas	GA	Check list Green Key
	Política de Responsabilidade Social	Garantir Acções Sociais	Plano Social de Comunidade Local	Mapa criado para o efeito	Atribuição de valores monetários a várias Associações Madeirenses	DIR+GA	Protocolo com as Associações
	Comunicação	Dar a conhecer aos hóspedes o nosso Programa Ambiental	Manter Galardão Green Key	Questionários hóspedes	Elaborar questionário com mais perguntas ambientais	DIR+GA	Cumprimentos requisitos obrigatórios da Green Key
Acções ambientais	Divulgação e Execução de acções ambientais	2	3	Requisito Green Key	Planear regularmente acções ambientais. Divulgar em folhetos e verbalmente aos hóspedes e colaboradores.	MRK+GA	Consciencialização de Hóspedes e funcionários
	Realização de auditorias	2	3	Relatórios de auditorias	Implementar auditorias conforme plano.	GA	Check list auditorias
	Manter ou aumentar a quantidade de produtos de origem na RAM	Frutas, Verduras, Frangos, Vinhos	Frutas, Verduras, Frangos, Doces, Vinhos	Gestão de compras/ Política ambiental	Procurar e dar preferência a produtos da RAM, sempre que possível. Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GA	Reunião com a Administração
	Aumentar proporção de produtos biológicos	Compotas	Azeite, doces e biscoitos			C+GA	
Formação	Realização de acções de formação na área ambiental	2 Formações a 5 Áreas do hotel	3 Formações a 5 Áreas do hotel	Feedback obtido através dos questionários dos hóspedes	Cumprir com o Plano de Formação Avaliar as formações ministradas	GA	Formação Interna e Externa
	Melhorar a eficiência da formação	65%	67%	Testes realizados durante a formação		GA	
Eletricidade+Água+Gás	Água (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns+Piscina)	0,20 m3/hsp	0,19 m3/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Substituição de redutores de caudal + Acções de formação para sensibilização + Piscina = diminuir o nº de lavagens	ENG+GA	Consciencialização junto de Hóspedes e Funcionários
	Eletricidade (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns)	20,46 kw/hsp	20,36 kw/hsp	Desempenho energético satisfatório.	Mudar lâmpadas de Halógeno para Led's + Acções de formação para sensibilização	ENG+GA	
	Gás	1,25 kg/hsp	1,2Kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Acções de formação para sensibilização	ENG+GA	
Produtos Limpeza	Áreas Alimentares	0,069kg/hsp	0,065kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Melhorar eficácia na utilização produtos. Acções de formação para sensibilização	Todos	Formação aos funcionários. Análise às fichas técnicas dos Produtos. Sensibilização aos Hóspedes
	Piscina	0,051Kg/hsp	0,050Kg/hsp			Todos	
	Alojamento	0,067 Kg/hsp	0,065 Kg/hsp			Todos	
Consumíveis	Cozinha	0,007 kg/hsp	0,006 kg/hsp	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis		Todos	
	Andares e Zonas públicas	0,010kg/hsp	0,009kg/hsp			Todos	
Resíduos	Taxa de reciclagem	61%	62%	Pesagens aquando das recolhas/ Gráficos mensais	Sensibilizar os funcionários para uma melhor separação dos resíduos	DR/GA	Formação aos funcionários. Sensibilização aos Hóspedes
	Qualidade da Reciclagem	"Boa"	"Muito Boa"			DR/GA	
Gestão de Recursos energéticos	Baixas Ráeios	7%	6%	Leituras mensais	Elaboração de Mapas comparativos	ENG+GQ	Reunião com Administração
	Manutenção de Painéis Solares	Redução de consumos energéticos em 5%	Redução de consumos energéticos em 7%			ENG+GQ	
Segurança alimentar	Alimentos e Cozinhas	Redução de embalagens 8%	Redução de embalagens 9%	Gráficos	Introdução novos produtos eco ambientais	Todos	Formação Contínua aos funcionários
	Auditorias Externas	82%	83%	Relatórios de auditorias Internas e Externas	Trabalho conjunto com a LusoCristal, dar continuidade às acções de controlo diárias junto dos funcionários	GA	
Compras	Produtos amigos do ambiente	2%	3%	Análise dos referidos produtos	Cumprimento da Política de Compras	DR+GA	Análise às fichas técnicas
	Plástico "0"	65%	70%	Dar preferência a produtos que não sejam de plástico		DR+GA	Reunião com a Administração
Satisfação de Clientes e Fornecedores	Melhorar resultado Final Global de Satisfação	Média Ano 93,2%	Média Ano 93,5%	Listagens ReviewPro	Sensibilizar os funcionários para a prestação de atendimento com rigor, qualidade e simpatia.	GA	Formação contínua aos funcionários
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Trip Advisor	4,5 (máximo 5)	4,8			GA	
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Holiday Check	5,6 (máximo 6)	5,7			GA	
	Melhorar Satisfação Clientes /Sustentabilidade ambiental	56% Muito Bom 44% Bom	58% Muito Bom 42% Bom	Questionário Opinião dos Clientes	Aumentar a percepção dos clientes das preocupações do Hotel em relação às questões ambientais	GA	
Data: 18-01-2023		Elaborado por: Alice Costa- Gestor Ambiental			Aprovado por: Luisa Correia- Diretor		

Capítulo I

Indicadores ambientais

Resíduos

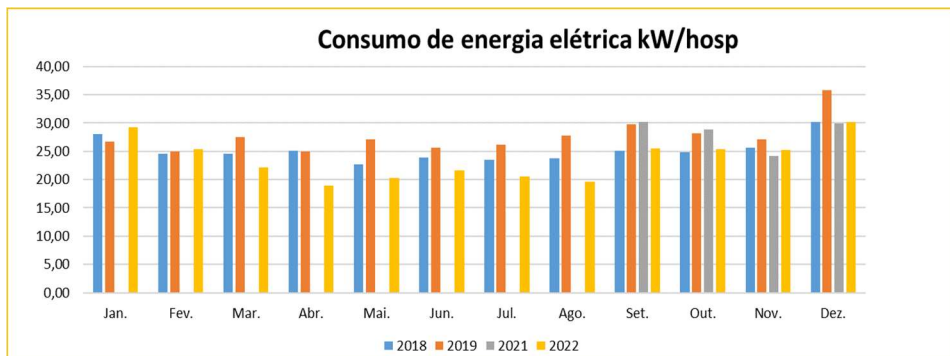
Resíduos Hotel Royal Savoy 2022																
Designação do resíduo	Código LER ⁽¹⁾	Cód. Operação	Qtd. Ano (em Kgs)	Peso percentual	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cartão	150101	R12	15710	11,71%	1150	1070	1260	1350	1240	1160	1470	1660	1510	1200	1170	1470
Cápsulas Nespresso	150104	R12	26	0,02%						15	6	5				
Embalão	150106	R12	6965	5,19%	445	435	485	570	615	630	655	790	640	590	480	630
Vidrão	150107	R12	21940	16,36%	1380	1300	1900	1890	2350	1970	1990	2260	1600	1900	1790	1610
Orgânico	200108	R12	55660	41,51%	4000	3860	4220	4530	5150	4440	5480	6100	4580	5320	4090	3890
Lâmpadas	200121	R13	8	0,01%						8						
Pilhas	200133	R13	25	0,02%						25						
Toners	200136	R13	14	0,01%						14						
Cápsulas Nespresso	200199	R13	145	0,11%									75		30	40
Indiferenciado	200301	R12	33610	25,06%	1970	2180	1850	2920	2880	2900	2880	4320	2890	2980	2710	3130
QTD Total			134103	100,00%	8945	8845	9715	11260	12235	11162	12481	15135	11295	11990	10270	10770



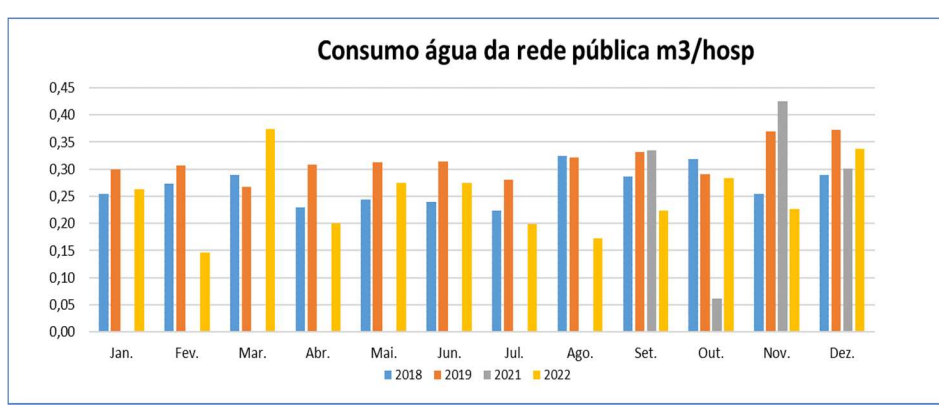
Analisando os resíduos recicláveis, registou-se uma melhoria significativa na taxa de reciclagem, obtendo-se uma taxa de 34,02% em 2022, comparativamente ao valor obtido em 2021 (33,66%). A diminuição do peso total dos resíduos sólidos e o aumento da taxa de reciclagem, relativamente ao ano anterior, é consequência direta da promoção dos diversos programas de sensibilização e formação ambiental junto dos colaboradores e clientes.

Energia água e gás

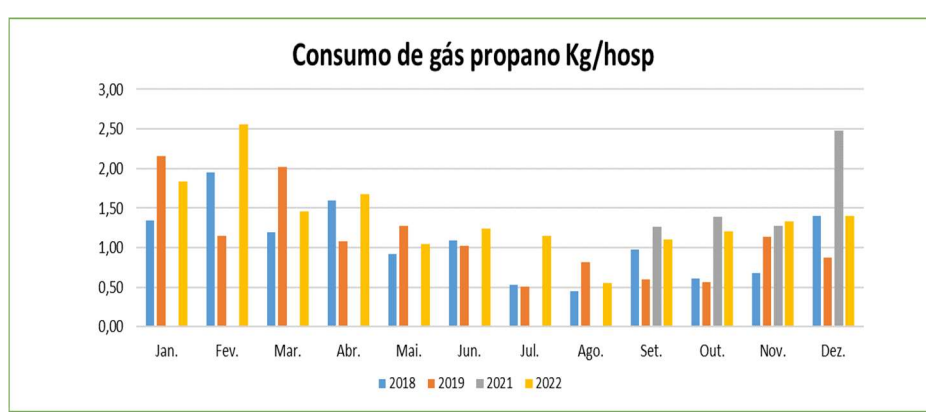
Consumo de energia elétrica kW/hosp				
Mês	2018	2019	2021	2022
Jan.	28,03	26,71	0,00	29,21
Fev.	24,56	25,01	0,00	25,33
Mar.	24,58	27,47	0,00	22,18
Abr.	25,14	24,98	0,00	18,95
Mai.	22,64	27,17	0,00	20,29
Jun.	23,85	25,61	0,00	21,57
Jul.	23,49	26,24	0,00	20,58
Ago.	23,80	27,73	0,00	19,68
Set.	25,11	29,80	30,24	25,57
Out.	24,82	28,12	28,79	25,36
Nov.	25,70	27,16	24,22	25,29
Dez.	30,15	35,83	29,93	30,19
Média Mensal	25,16	27,65	28,30	23,68



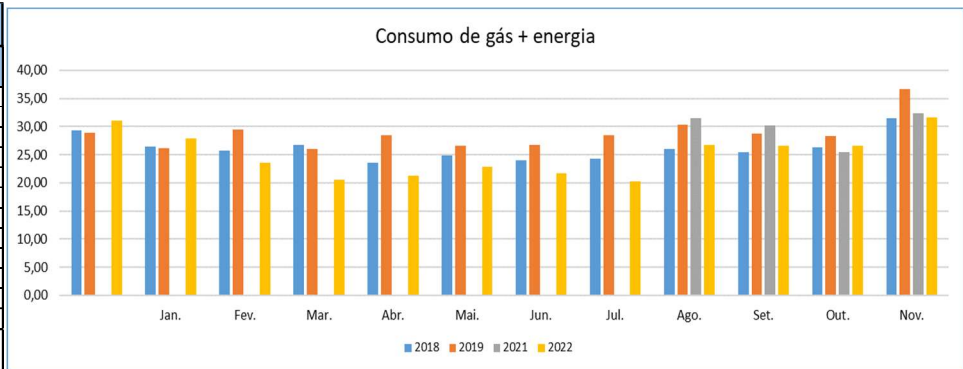
Consumo água da rede pública m3/hosp				
Mês	2018	2019	2021	2022
Jan.	0,25	0,30	0,00	0,26
Fev.	0,27	0,31	0,00	0,15
Mar.	0,29	0,27	0,00	0,37
Abr.	0,23	0,31	0,00	0,20
Mai.	0,24	0,31	0,00	0,27
Jun.	0,24	0,31	0,00	0,28
Jul.	0,22	0,28	0,00	0,20
Ago.	0,32	0,32	0,00	0,17
Set.	0,29	0,33	0,33	0,22
Out.	0,32	0,29	0,06	0,28
Nov.	0,25	0,37	0,43	0,23
Dez.	0,29	0,37	0,30	0,34
Média Mensal	0,27	0,31	0,28	0,25



Consumo de gás propano Kg/hosp				
Mês	2018	2019	2021	2022
Jan.	1,34	2,16	0,00	1,84
Fev.	1,95	1,15	0,00	2,56
Mar.	1,19	2,03	0,00	1,46
Abr.	1,59	1,08	0,00	1,68
Mai.	0,92	1,28	0,00	1,04
Jun.	1,09	1,02	0,00	1,24
Jul.	0,52	0,51	0,00	1,14
Ago.	0,45	0,81	0,00	0,55
Set.	0,98	0,60	1,26	1,11
Out.	0,61	0,57	1,39	1,21
Nov.	0,68	1,14	1,28	1,33
Dez.	1,40	0,88	2,48	1,40
Média Mensal	1,06	1,10	1,60	1,38



Consumo de gás propano Kg/hosp + Energia				
Mês	2018	2019	2021	2022
Jan.	29,37	28,87	0,00	31,05
Fev.	26,51	26,16	0,00	27,89
Mar.	25,77	29,50	0,00	23,64
Abr.	26,74	26,06	0,00	20,63
Mai.	23,56	28,44	0,00	21,33
Jun.	24,95	26,63	0,00	22,81
Jul.	24,01	26,76	0,00	21,73
Ago.	24,25	28,54	0,00	20,23
Set.	26,09	30,40	31,50	26,68
Out.	25,43	28,69	30,18	26,57
Nov.	26,37	28,30	25,50	26,61
Dez.	31,55	36,71	32,42	31,59
Média Mensal	26,22	28,75	29,90	25,06



As médias apresentadas nos consumos devem-se às seguintes ações corretivas:

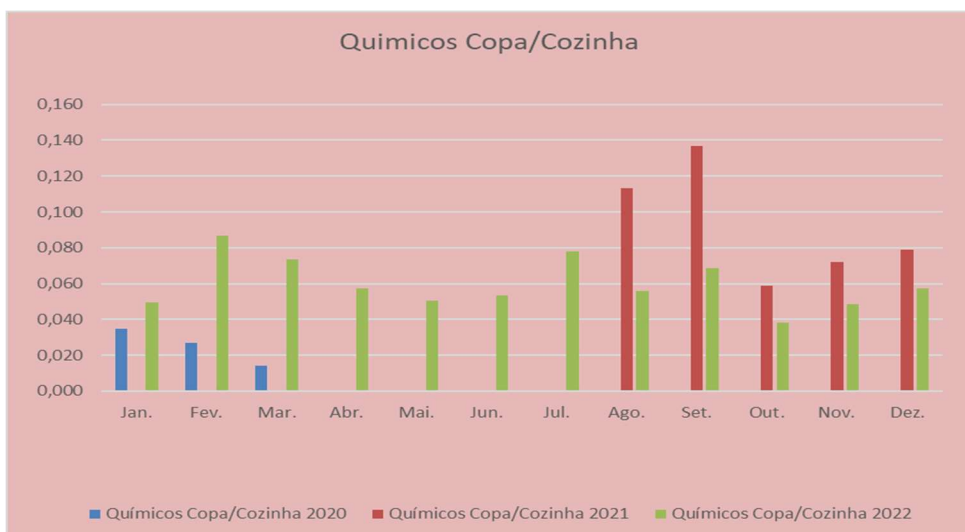
1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas sobre: “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”;
2. Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel;
3. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, causou uma redução considerável no consumo de gás;
4. Foi efetuada uma redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
 - 4.1. Torneiras = 6L / m3
 - 4.2. Chuveiros = 10L / m3;
5. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores;
6. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo.



Química copa/cozinha

Químicos Copa/Cozinha

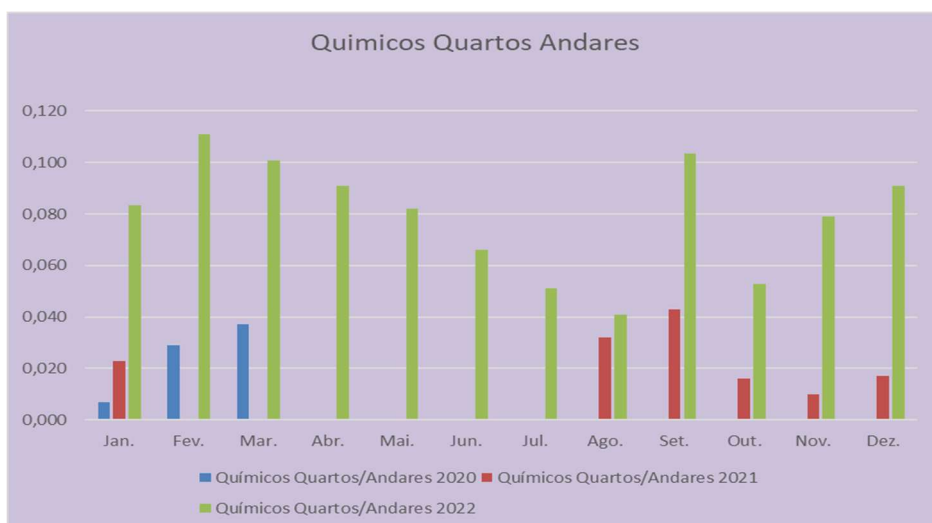
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,035	0,000	0,050
Fev.	0,027	0,000	0,087
Mar.	0,014	0,000	0,074
Abr.	0,000	0,000	0,057
Mai.	0,000	0,000	0,051
Jun.	0,000	0,000	0,053
Jul.	0,000	0,000	0,078
Ago.	0,000	0,113	0,056
Set.	0,000	0,137	0,069
Out.	0,000	0,059	0,038
Nov.	0,000	0,072	0,048
Dez.	0,000	0,079	0,057
Média	0,025	0,092	0,060



Químicos Quartos

Químicos Quartos/Andares

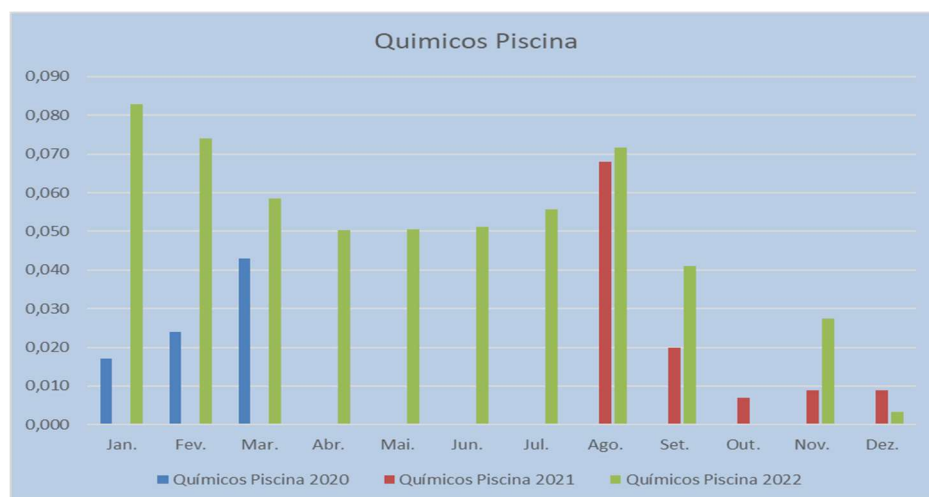
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,007	0,023	0,083
Fev.	0,029	0,000	0,111
Mar.	0,037	0,000	0,101
Abr.	0,000	0,000	0,091
Mai.	0,000	0,000	0,082
Jun.	0,000	0,000	0,066
Jul.	0,000	0,000	0,051
Ago.	0,000	0,032	0,041
Set.	0,000	0,043	0,103
Out.	0,000	0,016	0,053
Nov.	0,000	0,010	0,079
Dez.	0,000	0,017	0,091
Média	0,024	0,028	0,079



Químicos piscina

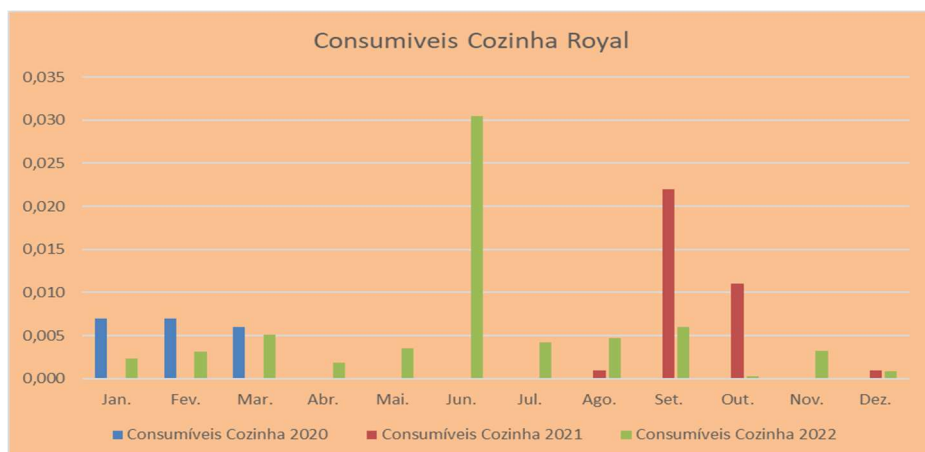
Químicos Piscina

Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,017	0,000	0,083
Fev.	0,024	0,000	0,074
Mar.	0,043	0,000	0,059
Abr.	0,000	0,000	0,050
Mai.	0,000	0,000	0,051
Jun.	0,000	0,000	0,051
Jul.	0,000	0,000	0,056
Ago.	0,000	0,068	0,072
Set.	0,000	0,020	0,041
Out.	0,000	0,007	0,000
Nov.	0,000	0,009	0,027
Dez.	0,000	0,009	0,003
Média	0,028	0,023	0,047



Consumíveis cozinha

Consumíveis Cozinha			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,007	0,000	0,002
Fev.	0,007	0,000	0,003
Mar.	0,006	0,000	0,005
Abr.	0,000	0,000	0,002
Mai.	0,000	0,000	0,004
Jun.	0,000	0,000	0,030
Jul.	0,000	0,000	0,004
Ago.	0,000	0,001	0,005
Set.	0,000	0,022	0,006
Out.	0,000	0,011	0,000
Nov.	0,000	0,000	0,003
Dez.	0,000	0,001	0,001
Média	0,007	0,006	0,005



Consumíveis zonas públicas

Consumíveis Andares e Zonas			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,044	0,000	0,044
Fev.	0,047	0,000	0,126
Mar.	0,074	0,000	0,127
Abr.	0,000	0,000	0,096
Mai.	0,000	0,000	0,076
Jun.	0,000	0,000	0,119
Jul.	0,000	0,000	0,115
Ago.	0,000	0,084	0,085
Set.	0,000	0,077	0,078
Out.	0,000	0,044	0,073
Nov.	0,000	0,049	0,087
Dez.	0,000	0,086	0,070
Média	0,055	0,057	0,091



O hotel está consciente que o uso excessivo ou impróprio de químicos em geral pode ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando se os produtos que estes utilizam/fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- Truly Nolen – Pest Control;
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza.

Adicionalmente foram sensibilizados, os vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, do método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizam quando necessário, da forma correta e assim, reduzir a utilização dos mesmos e como tal o respetivo impacto ambiental.

Capítulo II

Meio ambiente



O Royal Savoy alerta os seus hóspedes para evitarem atividades que prejudiquem negativamente a fauna e os habitats locais, através do cumprimento das seguintes normas de conduta, estabelecidas pelo Instituto das Florestas e Conservação da Natureza da Região Autónoma da Madeira.

É proibido:

- A colheita, corte, captura, abate ou detenção de exemplares de seres vivos, bem como a destruição dos seus habitats naturais;
- Introdução de espécies animais ou vegetais exóticos;
- A extração de material geológico ou arqueológico ou a sua exploração, quer de origem marinha, quer terrestre;
- Lançamento de detritos sólidos ou líquidos suscetíveis de produzir efeitos negativos ou potencialmente negativos ao meio ambiente;
- A prática de atividades ruidosas que perturbem a fauna endémica;
- Não faça lume;
- Se é fumador, não deite as beatas no chão, guarde-as para colocar no caixote do lixo.

No que toca à cultura local, informamos ainda:

- Não existem quaisquer comunidades indígenas, na ilha, que requeiram o conhecimento, por parte dos hóspedes, de costumes ou formas especiais de tratamento;
- Não existe qualquer tipo de código de vestuário, contudo recomendamos o uso de vestuário mais conservador durante visitas a locais de índole religiosa;
- Recomendamos uma interação respeitosa com os membros da comunidade local, questionando-os sobre qualquer dúvida que possa surgir relativamente a algum comportamento ou atividade (e.g. perguntar se é apropriado tirar fotografias, abordar determinados tópicos, entre outros).



Capítulo III

Formação dos Colaboradores



Capítulo IV

Envolvimento dos colaboradores e clientes

Em fevereiro deu-se lugar a plantações, realizadas no Pico do Areeiro que contou com a colaboração de 12 hóspedes e 2 funcionários dos hotéis da Savoy Signature.

Ao todo foram plantadas cerca de um milhar de plantas de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia melífera*), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia edulis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

“Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade no maciço montanhoso central para o futuro sustentado do turismo na Madeira. Os turistas, quase todos britânicos e aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.



Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberto a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses, como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade locais.

Depois de quatro horas de trabalho, num ambiente com temperaturas entre os 3 e os 5º C, humidade relativa sempre a rondar os 100%, nevoeiro quase constante e vento de nordeste com intensidade entre os 30 e 40 Km/hora, nada melhor que uma substancial sopa de trigo e uma quente infusão de ervas para fazer a digestão e regressar reconfortado à baixa do Funchal, onde o sol ainda brilhava. Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais amigos para a nossa causa.”



Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa “Reflorestar e Aprender”.

É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM AÇÕES SOCIAIS

“CUIDAR UNINDO CIÊNCIA E CARIDADE “

O Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus é uma Instituição Particular de Solidariedade Social com Fins de Saúde, com personalidade jurídica civil e canónica, situada na cidade do Funchal. É uma instituição criada e dirigida pela Província Portuguesa da Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus e desenvolve a sua ação preferencialmente no âmbito da Saúde Mental e Psiquiatria. Para a prossecução dos seus fins estatutários o Instituto dirige 12 estabelecimentos de saúde.



A “Família Savoy”, numa ação de colaboração e boa vontade com os mais carenciados, conseguiu angariar uma grande quantidade de bens, que foi entregue às Irmãs Hospitaleiras.



Os colaboradores do Grupo Savoy, conscientes das grandes necessidades existentes, uniram-se e entregaram á Congregação, roupas, brinquedos, alimentos, livros, entre outros artigos, um pequeno grão de areia que contribuiu para fazer muitas pessoas necessitadas e com problemas de saúde mental, um pouquinho mais felizes, não só pelos artigos entregues, mas também pelo carinho que lhes dedicámos nos momentos que estivemos juntos.

De certeza que repetiremos!

Capítulo V

Interação com A Comunidade Local, Projetos Relacionados Com A Política De Gestão/Parcerias

O Nosso Compromisso Para Quem Mais Precisa

O Hotel Royal Savoy orgulha-se em cumprir com as mais exigentes certificações na área das políticas ambientais e energéticas. Prova disso são os recentes galardões recebidos de entidades como o Governo Regional da Madeira e das organizações internacionais Green Key e AHP.

Mas a nossa responsabilidade não termina aqui. Também no que diz respeito à comunidade onde nos inserimos, existe a convicção que temos de ajudar quem mais precisa. Por isso pusemos em marcha, um programa de recolha de donativos que permite a cada cliente contribuir de uma forma simbólica e efetiva, para o bem-estar de milhares de cidadãos, apoiados por dezenas de instituições de solidariedade social locais. São desde orfanatos a lares de terceira idade e hospitais. Assim sendo contamos com a vossa colaboração, doando 1 euro na sua fatura de extras. Este débito é automático, mas será retirado caso o solicite.

Todo o montante doado será entregue a organizações de caridade e apoio social da Madeira, uma contribuição que visa tornar a vida um pouco mais fácil a quem mais precisa.



No que diz respeito a doações, foram efetuados donativos em géneros e monetários, às seguintes instituições:

- Centro de reabilitação Pedagógica da Sagrada Família/ Irmãs Hospitaleiras
- Centro da mãe.
- Acreditar
- Liga Portuguesa contra o Cancro
- Associação de Deficientes da Madeira

Os donativos em géneros foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.



Capítulo VI

PROGRAMA “PLASTICO ZERO 2020-2024 “

No âmbito do programa “Plástico Zero”, A Savoy Signature compromete-se com a Pegada Ecológica, diminuindo o consumo de plásticos e contribuindo a um ambiente mais sustentável.

A Savoy Signature anunciou várias medidas implementadas nos nossos Hotéis até ao momento. Estamos orgulhosos dos nossos esforços em reduzir o plástico permitindo de uma maneira simples a que os nossos hóspedes contribuam quando estão connosco.

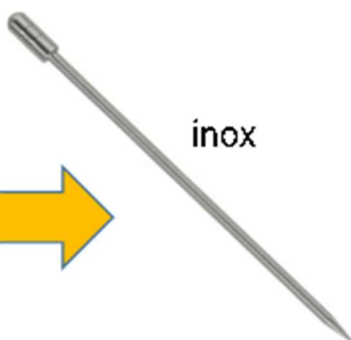
Um dos exemplos é a iniciativa de abolição do uso de palhinhas de plástico. Só usamos palhinhas de material reciclável. Estamos comprometidos em operar com responsabilidade e achamos que esse é um poderoso passo para reduzir a nossa dependência.

No início do ano 2020, a Savoy Signature começou a substituir pequenos “amenities” nas casas de banho dos hóspedes, por frascos maiores, que possibilita distribuir mais produto, reduzindo o desperdício. Esta medida irá permitir à Savoy Signature eliminar as pequenas garrafas de plástico que normalmente vão para aterros sanitários.

Outras medidas implementadas:

- Garrafas nos quartos e restaurantes, somente de vidro.
- Recipientes take away – ecológicos
- Embalagens de touca e cotonetes, de papel.

Estas iniciativas, entre outras, baseiam-se no compromisso da Savoy Signature em reduzir o seu impacto ambiental.



Capítulo VII

Os nossos galardões



A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.